

Algemene voorwaarden Fit by IES

Opgesteld op 1 april 2025

1. Annuleringsbeleid

Klanten dienen hun afspraak voor groepslessen of personal trainingen minimaal 12 uur van tevoren te annuleren. Bij het niet tijdig annuleren van een afspraak worden de kosten voor de training in rekening gebracht.

2. Risico en aansprakelijkheid

2.1 De klant is zich ervan bewust dat het beoefenen van bepaalde takken van sport risico's met zich meebrengt. De klant neemt alle eventuele (vervolg)schade die voortvloeit uit de beoefening van enigerlei tak van sport voor eigen risico. Fit by IES is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel die de klant oploopt tijdens trainingen of activiteiten.

2.2 Fit by IES aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de klant.

3. Betalingsvoorwaarden

Klanten dienen de betaling voor groepslessen en personal trainingen voorafgaand aan de eerste training te voldoen. Betalingen kunnen worden gedaan via de aangegeven methoden, zoals bankoverschrijving via onze app Appybee of via een betaalverzoek. Bij het uitblijven van betaling behoudt Fit by IES zich het recht voor om de toegang tot lessen en trainingen te weigeren.

4. Lidmaatschapsvoorwaarden

Klanten die een lidmaatschap aangaan, gaan akkoord met de duur van het lidmaatschap zoals aangegeven bij inschrijving. Het betaalverzoek voor het lidmaatschap vindt plaats op de 1e van de maand en dient binnen 15 dagen te worden voldaan. Lidmaatschappen zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden gedeeld met derden. Bij beëindiging van het lidmaatschap bestaat er geen recht op restitutie van eerder betaalde bedragen. Er geldt een opzegtermijn van één maand.

5. Gezondheidsverklaring

Klanten zijn verplicht Fit by IES op de hoogte te stellen van eventuele gezondheidsproblemen of beperkingen die van invloed kunnen zijn op hun deelname aan trainingen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om, indien nodig, voorafgaand aan het begin van een trainingsprogramma een arts te raadplegen.

6. Gedragscode

Klanten dienen zich te houden aan een respectvolle en positieve houding tijdens de trainingen. Ongepast gedrag, waaronder intimidatie, discriminatie of andere vormen van ongewenst gedrag, kan leiden tot tijdelijke of permanente schorsing van de diensten van Fit by IES.

7. Wijzigingen in de algemene voorwaarden

Fit by IES behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Klanten worden van eventuele wijzigingen op de hoogte gesteld via e-mail of aankondigingen op de website.